

イチロウ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が保有する個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本的事項として、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、個人情報を適正に取り扱います。

1. 事業者の名称等

会社名：イチロウ株式会社

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目2-17 トランスワークス青山

代表者：水野友喜

個人情報保護管理者：コーポレートマネージャー

所属部署：コーポレート部門

連絡先：info@ichirou.co.jp

2 個人情報の取得

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」及び「個人データ」の定義は、個人情報保護法第2条の定めに従うものとします。当社は、個人情報の取得に際しては、あらかじめ取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。

なお、当社は、当社が提供するサービス「イチロウ」（以下「本サービス」といいます。）においてケアパートナーとなる方が、本サービスにかかる業務を実施する場合、本サービスの適切な管理・運営を図ることを目的として、ケアパートナーによる当該業務の開始予定時刻及び終了予定時刻付近の時間帯において、ケアパートナーの使用するスマートフォン等の端末の位置情報を取得します。当該位置情報は、ケアパートナーが当該端末において位置情報の利用を「常に許可」する設定としている場合、当社所定のアプリケーションが画面に表示されていないとき又はバックグラウンドで動作しているときにも取得されることがあります。当該位置情報は、上記目的の達成に必要な期間、社内の業務管理記録として保存される場合があります。

3 個人情報の利用目的

当社は、本サービスにおいて取得した個人情報については、以下の利用目的の範囲内に限って利用いたします。もし、利用目的の範囲を超えて利用するときは、予めご本人から同意を取得します。なお、当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において個人情報の利用目的を変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに通知又は公表します。

本サービスを提供するため

本サービスの利便性向上を図るため

本サービス利用に関する統計データを作成や、マーケティングを行うため

現行サービス又は新規に提供を検討しているサービスに関するアンケート等の実施のため

本サービスに関する新企画等の検討や提供をするため

利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするため

お問い合わせへの対応や本人確認を行うため

当社からの情報提供（当社の提供するサービスや商品又は、当社がお勧めする他社のサービスや商品の情報提供を含みます。）及びメールマガジン等を送信するため

その他本サービスに関するお知らせ等、本サービスをご利用いただくにあたって、必要に応じて連絡を行うため

契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

AI（人工知能）を含む情報処理技術を利用して、本サービスの品質向上、ケアパートナーの手配・マッチングの精度向上、ご提案内容の改善、新機能の開発・改善のために必要な分析を行うため

ケアパートナーのサービス提供場所への到着状況や業務の実施状況を確認し、本サービスの円滑な提供、遅刻その他のトラブルへの対応、本サービスの利用者及びケアパートナーの安全確保並びに不正利用の防止を行うため（当該目的のためにケアパートナーの端末の位置情報を利用する場合があります。）

4. 個人情報の提供の任意性について

当社への個人情報の提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

5. 個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報保護のため、以下の安全管理措置を講じています。

（1）組織的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する責任者を定め、報告連絡体制や取扱い方法を管理しています。
- ・個人情報の取扱状況について定期的な点検及び監査を実施しています。

（2）人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則などに盛り込んでいます。

(3) 物理的安全管理措置

- ・入退出管理や持ち込む機器等の制限を実施し、権限を有しない者による閲覧等を防止しています。
- ・個人情報を取扱う機器や書類等の盗難又は紛失等を防止する措置を講じています。

(4) 技術的安全管理措置

- ・個人情報データベース等へのアクセス者の認証ルール・権限を明確化し、必要最低限に設定しています。
- ・個人データを取り扱うシステムや関連機器に導入するセキュリティ対策ソフトを最新の状態に維持しています。

6個人データの第三者提供について

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示・提供が認められる場合を除くほか、本人に同意を得ることなく、個人データを第三者に開示・提供することはいたしません。

7個人データの開示等の請求について

当社は、個人データの利用目的の通知をご本人から求められた場合、ご本人に対し、遅滞なく、これを通知します。ただし、個人データの利用目的が明らかな場合その他法令により開示する義務を負わないとされる場合においては、利用目的の通知を行わない場合があります。なお、個人データの利用目的の通知に際しては、1件あたり1,000円（税抜）の手数料を申し受けます。

当社は、個人データの開示（個人データの授受に関する第三者提供記録の開示を含みます。）の請求をご本人から受けた場合、①ご本人の指定する住所宛に書面を郵送する方法、又は②ご本人の指定するメールアドレス宛に電磁的記録を送信する方法のうち、ご本人の指定する方法により個人データの開示を行います。ただし、ご本人の指定する方法での開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、①の方法により個人データの開示を行います。なお、個人データの開示に際しては、1件あたり1,000円（税抜）の手数料を申し受けます。

当社は、個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）の請求をご本人から受けた場合、遅滞なく必要な調査を行ったうえ、当該調査の結果、当該個人データの内容が事実でないことが判明した場合には、当該個人データの内容の訂正等を行います。

当社は、個人データの利用停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が利用目的の範囲を超えて個人データの取扱いをしている場合や、違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するお

それがある方法により個人データを利用している場合、又は不正な手段により個人データを取得していたことが判明した場合には、違反の是正に必要な範囲で、当該個人データの利用停止等を行います。

当社は、個人データの第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が個人情報保護法第27条第1項又は第28条の規定に違反して個人データの第三者提供を行っていることが判明した場合には、遅滞なく、当該個人データの第三者への提供を停止します。

当社は、個人データの利用停止等又は第三者への提供停止の請求をご本人から受けた場合（上記④及び⑤の場合を除きます。）、速やかに必要な調査を行ったうえ、当社が当該個人データを利用する必要がなくなった場合、当該個人データについて漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれがあるものとして個人情報保護委員会規則で定める事由が生じた場合、その他個人データの取扱いによってご本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合には、ご本人の権利利益の侵害を防止するために必要な範囲で、遅滞なく、当該個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止を行います。

上記④ないし⑥の定めにかかわらず、個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止等又は第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとる場合においては、当社は、利用停止等又は第三者への提供の停止を行わない場合があります。

上記①ないし⑥に基づくご請求につきましては、ご本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたしますので、末尾に記載のお問合せ窓口よりご連絡ください。

8クッキー及びIPアドレス情報等について

当社は、利用者の方が、本サービスをご利用になった際に、当社又は第三者の発行するクッキーを保存及び参照し、IPアドレス、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境等の情報（以下「クッキー情報等」といいます。）を自動的に取得し、サーバーに記録します。

当社は、この方法により取得したクッキー情報等を、本サービスをより良いサービスに変えていくため、及び新サービスの検討用の資料として活用させていただくほか、広告主や広告配信事業者等に対して、どのような広告や情報及びサービスなどを掲載又は提供することが効果的であるかを分析し提供したり、広告効果の計測等を行ったりするため（計測等を行うために広告配信事業者等の第三者にクッキー情報等を提供することを含みます。）に利用させていただきます。なお、個人が識別できるような情報がクッキー情報等やクッキー情報等を利用して得られた分析結果に含まれることはありません。

ただし、当社は、クッキー情報等を個人関連情報として第三者に提供する場合において、当該第三者が、本人が識別される個人データとしてクッキー情報等を利用することが想定されるときは、本人の同意が得られていることを確認したうえで、当該第三者への提供を行います。

9外部送信情報

当社は、当社サービスをご利用いただくことに伴い、ユーザーの行動分析やこれを通じたサービスの改善・開発等のために、クッキー等の端末識別子等を利用して、一定の情報を外部に送信いたします。送信する情報の内容や利用目的等は以下のとおりです。

ツール名	当社の利用目的	情報の内容	送信先及び送信先の利用目的
AWS	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	Amazon Web Services, Inc.
Google Analytics／Firebase	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	Google LLC.
Google	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	Google Inc.
Meta	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	Meta Platforms, Inc.
LINE	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	LINEヤフー株式会社
Yahoo	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	LINEヤフー株式会社
X	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	X Corp
Clarity	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理	端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	Microsoft Corporation

	及び改善		
A8	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	株式会社ファンコミュニケーションズ
アクセストレード	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	株式会社インタースペース
アベマピック	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	株式会社サイバーエージェント
CircuitX	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	株式会社フクロウラボ
delacon	電話問い合わせ効果測定／広告 ROI 最適化	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	Delacon Pty Ltd
indeed	求人広告効果測定	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴 電話番号	Indeed Inc.
Apple Search Ads	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	IDFA、アプリ利用履歴、アカウント属性、デバイス情報、位置情報	Apple Inc.
Adjust	インストール計測・広告効果測定／ユーザー行動分析	広告識別子（IDFA／AAID 等）、端末・アプリ情報、ネットワーク情報（IP アドレス等）、アクセス／イベント履歴	Adjust GmbH
HubSpot	ユーザーの利用状況の把握 本サービスの運営管理 及び改善	広告識別子 端末やアプリの情報 ネットワークの情報 アクセス履歴	HubSpot, Inc.／Hubspot Japan株式会社

10個人情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります（クラウドサービスその他の情報処理サービスを提供する事業者に取扱いを委託する場合やクラウドサービス上で情報の保管・処理等をする場合を含みます。）。この場合、当社は、委託先を監督し、適切な個人情報の管理を実施させます。

11統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できないよう加工した統計データについては、当社は当社の裁量により自由に利用することができるものとします。

12安全管理体制

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の保護のため、当社役員を含むすべての従業員に対する教育の実施や研修等を行い、さらにシステム面でも個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、個人情報の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

13AIサービスの利用

当社は、本サービスの提供、品質の向上及び改善のため、AI（人工知能）機能を利用することがあります。当社は、AI機能を利用するにあたって第三者が提供するAIサービスを利用することがあり、この場合において、当社は、当該AIサービスについて、個人情報を含むユーザーデータが当該AIサービスのモデル学習に利用されない設定の適用その他ユーザーデータの保護のために適切な管理措置を実施します。

14プライバシーポリシーの範囲

本プライバシーポリシーは、当社の業務提携先企業・業務委託先企業・当社の運営するウェブサイト内のリンク先のサイト等には適用されません。それらのサイト等において、トラブルが発生した場合は、当社は一切責任を負いません。各サイト等の個人情報の取扱いについてご確認下さい。

15プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。 プライバシーポリシーの変更については、個別に通知又は本サービス内で皆様に告知する方法で通知いたします。

16お問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

個人情報についてのお問い合わせ先

イチロウ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目2-17 トランスワークス青山

E-mail : info@ichirou.co.jp

2019年6月1日 制定・施行

2022年10月18日 改定

2025年12月1日 改定

2026年10月1日 改定