

イチロウリハ個別利用規約

「イチロウリハ個別利用規約」(以下「本個別規約」といいます。)は、イチロウ株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する介護保険外でのプライベートケアサービス「イチロウ」(以下「プライベートケアサービス」といいます。)の一部である「イチロウリハ」(以下「イチロウリハ」といいます。)の利用条件を定めるものです。

プライベートケアサービスの利用者がイチロウリハを利用するにあたっては、当社の別途定める「プライベートケアサービス利用規約」(以下「イチロウ規約」といいます。)のほか、本個別規約の定めが適用されます。なお、本個別規約で使用する用語については、特段の定めのない限り、イチロウ規約の定義に従うものとします。

第1条 (イチロウリハの概要)

1. イチロウリハは、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、柔道整復師、あん摩マッサージ指圧師、はり師又はきゅう師の資格を有するケアパートナー(以下「リハパートナー」といいます。)によって、要介護者の身体機能の維持・向上及び日常生活動作の改善を目的とした機能訓練、生活動作訓練及びコンディショニング(ストレッチ等)を提供することを内容とするものです。
2. リハパートナーは、それぞれが保有する資格に応じ、関係法令の定める範囲内でイチロウリハを提供するものとし、疾病又は負傷の治療を目的とする行為及び医師でなければ行うことができない医行為を提供することはできません。医療行為の提供を希望される場合には、当社の別途定める「イチロウナース個別利用規約」に基づき「イチロウナース」をご利用ください。
3. イチロウリハは介護保険・医療保険適用外のサービスです。契約者は、イチロウリハの利用料金を自費にてご負担いただく必要があります。

第2条 (イチロウリハの利用)

1. イチロウリハを利用しようとする契約者は、プライベートケアサービスの利用時と同様、本システムからイチロウリハの利用予約を当社に申し込むことができ、当社が当該申込みについての予約完了メールを契約者に送信した時点で予約が確定します。なお、イチロウリハは、イチロウ規約第5条第5項の定めにかかわらず、1回の予約につき60分から利用することができ、60分以降は15分単位で利用時間をお決めいただけます。
2. イチロウリハは、プライベートケアサービスの利用プランがライトプラン又はコンシェルジュプランのいずれであっても利用することができます。各プランの詳細については、イチロウ規約をご確認ください。
3. 契約者は、イチロウリハの利用予約の申込み時に、要介護者の傷病名、既往歴、服薬状況、医師から受けている運動制限又は禁忌事項その他イチロウリハを安全に提供するために必要な情報を当社に提供するものとします。また、要介護者の主治医が作成した診療情報提供書等をお持ちの場合には、あわせてご提示いただくことを推奨します。
4. ご希望の内容に、リハパートナーが保有する資格の範囲を超える行為、又は要介護者の心身の状況に照らして安全に提供することが困難な行為が含まれる場合、予約を受け付けることができない場合又は当該行為を提供できない場合があります。

第3条 (ご利用上の注意)

1. 要介護者のお住まいの地域によっては、イチロウリハを提供できない場合がありますので、イチロウリハの提供地域については予めご確認ください。
2. イチロウリハをご利用時の利用料金は、プライベートケアサービスの利用料金と異なります。イチロウリハの利用料金については、当社の別途定めるイチロウリハ料金表を予めご確認ください。イチロウリハとプライベートケアサービスの両方をご利用いただいた場合、その利用時間に応じてそれぞれの利用料金が発生します。
3. イチロウリハの利用料金の支払い方法は、プライベートケアサービスの利用料金と同様です。イチロウリハとプライベートケアサービスの両方をご利用いただいた場合、合算した利用料金をご請求させていただきます。

4. 当社及びリハパートナーは、イチロウリハの提供により、要介護者の身体機能が回復し、又は症状が緩和されることを保証するものではありません。

第4条（イチロウ規約との関係）

1. 本個別規約は、イチロウ規約の一部を構成するものであり、本個別規約に定めのない事項については、イチロウ規約の定めが適用されます。
2. イチロウ規約と本個別規約の間で矛盾抵触する規定がある場合、イチロウリハの利用に関しては本個別規約が優先して適用されます。

【2026年10月1日制定】

イチロウリハ料金表

1時間あたりサービス利用料		
基本料金		10,780円
加算料金	時間外加算(午後6時～午前9時)	基本料金の20%
	当日予約加算 (サービス利用日の前日15時以降の予約申込みを当日予約として取扱いします。)	基本料金の40%
	当日予約時間外加算	基本料金の68%
	特定時期加算	年末年始やお盆などの一定の期間においては、人件費の高騰や人材確保のために必要となるため、当社の判断により、基本料金が増加となる場合があります。料金の変更が行われる場合、当社は、事前に変更後の基本料金を契約者に通知するものとします。
指名手数料		予約時間1時間あたり330円
予約変更時の取扱い(キャンセル料)		
予約日の前日の15時以降のキャンセル		予約料金の100%
予約日の前々日の15時以降のキャンセル		予約料金の75%
予約日の3日前の15時以降のキャンセル		予約料金の50%
上記より前のキャンセル		キャンセル料なし
※イチロウリハは、1回の予約につき60分から、60分以降は15分単位でご利用いただけます。15分あたりの利用料金は基本料金の4分の1(2,695円)となります。 ※契約者又は要介護者から日程変更の要望があり、当社がこれを了承した場合には、キャンセル料は発生しないものとします。ただし、変更後の日程が料金の加算事由に該当する場合には、加算料金が発生します。 ※予約時間の短縮時は、短縮部分をキャンセルとして取り扱います。 ※予約時間の延長時は、延長部分について追加の料金が発生します。 ※指名予約時にキャンセルをした場合、指名手数料全額がキャンセル料に加算されます(キャンセル料が予約料金の50%又は75%となる場合であっても、指名手数料についてはその全額がキャンセル料となります。)。ただし、上記において「キャンセル料なし」とされる場合には、指名手数料についてのキャンセル料は発生しません。 ※当社又はリハパートナーの都合によるキャンセル時には、キャンセル料は発生しないものとします。 ※事前顔合わせの予約の場合には加算料金及び指名手数料は発生しませんが、キャンセル料は通常の利用の場合と同様に発生します。 ※事前研修の予約の場合には指名手数料は発生しませんが、加算料金及びキャンセル料は通常の利用の場合と同様に発生します。 ※イチロウリハには深夜パック料金の適用はありません。		
立替え払い手数料		立替え額の20%相当額 リハパートナーが契約者又は要介護者による各種支払い料金を立替え払いした場合に発生します。利用料の請求時に立替え払いした実費と併せてご請求させていただきます。
交通費 ※キャンセル時には発生しません。		イチロウリハの利用1回あたり990円

※上記に記載の金額は全て消費税込みの金額となります。